Mooney S.p.A.
Via Privata Nino Bonnet 6/A
20154 - Milano
www.mooneygroup.it

FOGLIO INFORMATIVO
OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI
IN UN CONTRATTO QUADRO EFFETTUATE IN MODALITÀ ONLINE

Redatto ai sensi del Provvedimento di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche e integrazioni (Trasparenza delle operazioni e dei servizi Bancari e Finanziari correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)
Foglio-informativo-Mooney_LandingPay_Rev. N. 12 del 10/08/2023

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione e forma giuridica	Mooney S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.
Capitale sociale	Euro 87.833.331,00 i.v.
Sede Legale	Via Nino Bonnet 6/A - 20154 Milano
Indirizzo di corrispondenza	Via Nino Bonnet 6/A - 20154 Milano
Indirizzo di posta elettronica	paytech@mooney.it
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it
Telefono	0291673001
Partita IVA	06529501006
R.E.A.	2572927
Sito internet	www.mooney.it
Numero Iscrizione Albo degli Istituti di Moneta Elettronica	6

L'istituto di pagamento è soggetto a vigilanza da parte della Banca d'Italia.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI PAGAMENTO OCCASIONALE

Il servizio offerto dall'Intermediario consente ad un soggetto pagatore (il "Cliente") di effettuare, tramite il servizio Mooney, le operazioni di pagamento occasionali di servizi che non comportano la sottoscrizione di alcun contratto quadro da parte del Cliente.
Il Cliente potrà usufruire del Servizio tramite il portale di Mooney con le modalità di volta in volta messe a disposizione da Mooney.
L'operazione di pagamento potrà avere ad oggetto esclusivamente l'intera somma riportata nel Documento Giustificativo.
Una volta che la transazione sarà andata a buon fine, non sarà possibile richiederne la cancellazione.
Il Cliente corrisponderà una commissione per il servizio, il cui ammontare è indicato nella sezione Condizioni economiche del presente documento.
Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite le modalità di pagamento di volta in volta messe a disposizione da Mooney.
Il Cliente, prima di procedere all'operazione, deve leggere attentamente il presente Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy.

PRINCIPALI RISCHI

Principali rischi per il Cliente sono:
Rischi Tipici:
1. Erronea compilazione dei dati relativamente al servizio richiesto dal pagatore: l'inesatta indicazione di dati afferenti al pagamento pregiudica il buon esito dell'operazione stessa. Nel caso in cui il Cliente si accorga di aver effettuato un errore nella compilazione dei dati, dovrà contattare immediatamente Mooney attraverso la sezione Contatti del sito Mooney.
2. Utilizzo del sistema di pagamento in modo non diligente: il Cliente, nell'utilizzo del sistema di pagamento in modalità online, dovrà seguire la normale diligenza del buon padre di famiglia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Costi per le operazioni di pagamento	**Addebito**
Bollettino di conto corrente	**€ 2,00**
MAV – RAV – Bollettino Freccia	**€ 2,00**
PagoPA, Tassa Automobilistica "Bollo Auto"	**€ 2,00**
Costi per servizi ulteriori ed eventuali	**Addebito**
Per informativa relativa ad ogni operazione di pagamento	Gratuito
Per informativa ulteriore rispetto a quella prevista per legge	Gratuito
Comunicazione di mancata esecuzione per giustificato motivo	Gratuito

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO
Il Servizio erogato dall'Intermediario consiste nell'incasso di denaro a fronte di operazioni di pagamento poste in essere dal Cliente e nel successivo trasferimento di fondi al Beneficiario. Le operazioni di pagamento sono eseguite dal Cliente per il tramite del sito Mooney.

ART. 2 MODALITÀ DI ESECUZIONE
Al fine di consentire l'erogazione del Servizio richiesto, il Cliente deve compilare i dati e/o i campi previsti dalla tipologia di pagamento, attenendosi alle modalità impartite dall'intermediario o dal soggetto beneficiario.
Prima del completamento della transazione, il Cliente dovrà verificare la completezza dei dati dell'operazione.
Terminata la compilazione dei dati richiesti, il Cliente, dopo averne verificato la correttezza, autorizza l'operazione, prestando altresì esplicitamente il consenso al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 11 del 2010.
Il Cliente dovrà consultare attentamente, prima di effettuare l'operazione di pagamento, il presente Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy, dando esplicita evidenza di tale presa visione e indicando, o meno, il proprio consenso al trattamento dei dati ai fini di quanto previsto dall'art. 29 comma 1 bis, del D. Lgs. 11 del 2010.
Una volta confermati i dati, l'operazione viene perfezionata dal Cliente effettuando il pagamento secondo le modalità offerte dall'Intermediario o dall'Ente creditore.
Una volta che l'operazione è stata portata a termine con successo, il Cliente riceverà, ove previsto, la ricevuta sull'email indicata. La ricevuta riporta, oltre a tutti i dati inseriti dal Cliente ed utilizzati per il pagamento, anche il Codice di Verifica dell'operazione che potrà essere utilizzato per conoscere in ogni momento lo status del pagamento sul sito www.mooney.it.

ART.3 RESPONSABILITÀ DELL'INTERMEDIARIO
L'Intermediario è responsabile della corretta esecuzione dell'operazione di pagamento fatti salvi i casi in cui:
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- il Cliente fornisca l'Identificativo Unico inesatto;
- il Cliente fornisca dati errati o incompleti.

In questi casi, le conseguenze della mancata o errata esecuzione del pagamento saranno a carico del Cliente stesso.
Al di fuori dei casi citati, l'Intermediario è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione dell'ordine di pagamento, a meno che non sia in grado di provare al Cliente stesso che il pagamento è stato ricevuto dal Beneficiario.
Se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione, da parte dell'Intermediario, di un pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto, informa l'Intermediario senza indugio all'indirizzo mooney@pec.mooney.it, e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito, e ne ottiene immediatamente il rimborso ovvero la rettifica.
Le informazioni relative ai pagamenti sono disponibili su richiesta del Cliente da indirizzare ai riferimenti dell'Intermediario.
In nessun caso l'Intermediario potrà essere considerato responsabile per pretese del Cliente relative ai servizi erogati dai Beneficiari: pertanto, una volta completata l'operazione di pagamento, qualsiasi problematica non inerente alla corretta prestazione del Servizio dovrà essere sottoposta esclusivamente all'attenzione del Beneficiario. L'Intermediario offre al Cliente un servizio dotato dei massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità WEB. L'Intermediario non sarà responsabile qualora il mancato pagamento provenga da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente e relative al metodo di pagamento scelto dallo stesso, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- Mancanza di fondi per effettuare il pagamento;
- Mancate autorizzazioni da parte del Circuito.

ART. 4 REVOCHE, RETTIFICHE E DINIEGHI
Una volta inviato, l'ordine di esecuzione del pagamento non può essere revocato dal Cliente, ferme le ipotesi di rimborso o rettifica di cui al precedente articolo 3.

ART. 5 ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO
Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5, lettera c) del D. Lgs. 206 del 2005 (Codice del Consumo), il Cliente Consumatore prende atto espressamente che non trova applicazione il diritto di recesso, dal momento che l'invio dell'ordine di esecuzione dell'operazione di pagamento costituisce richiesta espressa da parte dello stesso e quindi il Contratto è interamente eseguito da entrambe le parti su sua esplicita richiesta.

ART. 6 DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO
Il servizio Mooney è attivo sette giorni su sette e 24h su 24h.

ART. 7 TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE
Bollettini di conto corrente: il sistema provvede ad indicare se il pagamento abbia effetto solutorio oppure se sia da considerare "salvo buon fine". In questo secondo caso, il sistema indica la data di accredito delle somme al Beneficiario, che comunque non potrà essere posteriore rispetto alla Giornata Operativa successiva a quella in cui i fondi sono stati ricevuti dall'Intermediario;
MAV/RAV/Bollettini bancari Freccia: il pagamento ha effetto solutorio;
Avviso di pagamento PagoPA: il pagamento ha effetto solutorio;
Tasse automobilistiche ("Bollo Auto"): il pagamento ha effetto solutorio.

ART. 8 LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE
Il servizio offerto dall'Intermediario è assoggettato alla Legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte dell'Intermediario saranno di competenza esclusiva del Foro di Milano ovvero, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, del Foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

ART. 9 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Mooney, in qualità di titolare del trattamento, si impegna, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà durante tutto il corso del rapporto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016– Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e dal D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Le disposizioni e le informazioni in merito al trattamento dei dati personali sono riportate nell'Informativa sulla Privacy.

ART. 10 RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.
Il Cliente può presentare un reclamo per iscritto all'Intermediario:
- per posta ordinaria a mezzo raccomandata A/R indirizzata a Mooney S.p.A – Ufficio Reclami – Via Nino Bonnet, 6/A - 20154 Milano (MI);
- per posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail reclami@mooney.it;
- per posta elettronica certificata PEC all'indirizzo mooney@pec.mooney.it nonché
- compilando l'apposito modulo di contestazione di cui alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del nostro sito internet consultabile al seguente indirizzo: https://www.mooney.it.

L'Ufficio Reclami di Mooney si impegna a dare risposta al reclamo correttamente pervenuto entro 15 giorni dal ricevimento dello stesso. In situazioni di comprovata eccezionalità che non consentono all'Intermediario di rispondere al reclamo nei termini di cui sopra e per motivi indipendenti dalla sua volontà, quest'ultimo è tenuto ad offrire al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in maniera chiara e sintetica le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo, specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il termine della risposta definitiva è fissato in 35 giorni dalla comunicazione interlocutoria al Cliente. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di adire all'Organo Giudiziario Competente, può alternativamente:

a. rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi a tale organismo e l'ambito della sua competenza, il Cliente può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia oppure consultare l'apposita guida a disposizione del pubblico presso i punti vendita di Mooney e/o sul sito internet alla Sezione "Reclami e Arbitro Bancario e Finanziario" del sito internet consultabile al seguente indirizzo: https://www.mooney.it;

b. per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo, sia l'Istituto di Pagamento che il Cliente possono rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28 oppure rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto a Mooney. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it;

c. presentare un esposto alla Banca d'Italia, via Nazionale 91, 00184 Roma – Tel: +39 06 47921 – PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it – email: email@bancaditalia.it – https://servizionline.bancaditalia.it/home.

In ogni caso è fatta salva la facoltà del Cliente di avvalersi di ogni mezzo di tutela giurisdizionale prevista dalla legge.
Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Mooney, dei soggetti a cui Mooney esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Mooney della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Mooney.

CONTATTI	
Mooney S.p.A – Via Nino Bonnet 6/A – 20154 Milano – P.IVA 06529501006	
Indirizzo di posta elettronica	paytech@mooney.it
Indirizzo di posta elettronica certificata	mooney@pec.mooney.it

GLOSSARIO	
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento eseguita dal Cliente
Circuito	I Circuiti Visa, Mastercard e Maestro
Intermediario	Mooney S.p.a.
Giornata Operativa	Giornata feriale in cui Mooney è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle Operazioni di Pagamento, cioè: dal lunedì al venerdì tranne 1 gennaio, 6 gennaio, venerdì di Pasqua e lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre di ogni anno civile
Documento Giustificativo	documento o codice, di natura cartacea, informatica o telematica, idoneo ad individuare in modo univoco il credito vantato dal Beneficiario verso il Cliente.
Sito	Sito istituzionale dell'intermediario Mooney S.p.a.
Operazione occasionale	Per operazione occasionale deve intendersi l'operazione svolta da un soggetto pagatore (il "Cliente") non titolare di alcun rapporto continuativo presso l'istituto di pagamento, ovvero l'operazione svolta dal soggetto pagatore che, pur essendo titolare di un rapporto continuativo, effettua un'operazione non riconducibile al suddetto rapporto.